

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## OBJETIVO

Establecer la política de tratamiento de la información implementada por CLAY S.A., en su condición de responsable; con el fin de garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2.012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2.013, los cuales tienen por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos.

## ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por CLAY S.A. considerada como responsable y es de obligatorio cumplimiento por parte de todos los colaboradores que obren como Encargados.

## FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS

- Informar de forma completa e integral a los clientes, proveedores y colaboradores de la empresa la presente política de tratamiento de la información de CLAY S.A. para cumplir con la Ley y garantizar los derechos de las partes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas clientes, proveedores y colaboradores.
- Informar sobre novedades de nuestros productos.
- Evaluar la calidad de nuestros productos.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Proveer nuestros productos requeridos
- Mantenerlo informado sobre promociones y/o campañas comerciales.
- Informar sobre nuevos productos que estén relacionados o no con los adquiridos o suministrados.

- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Conservar la información reportada en la Base de datos.
- Enviar obsequios que la compañía desee enviar.

## **POLÍTICA GENERAL**

CLAY S.A. con domicilio en Parcelación Industrial Arroyohondo bodega 6 bloque 3A Kilometro 4 Autopista Cali- Yumbo, teléfono 690 0434 correo electrónico [clay@clay.com.co](mailto:clay@clay.com.co), dará un tratamiento a la información, que en todo caso estará limitado a los objetivos para los cuales fue entregada, comprometiéndose a hacer una correcta recolección, almacenamiento, uso y tratamiento de los datos, enmarcado en la confidencialidad, integridad, veracidad, transparencia y disponibilidad de la información y bases de datos de sus clientes, proveedores y colaboradores; evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de la Empresa.

## **POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

CLAY S.A, en calidad de responsable; se regirá por los siguientes parámetros en las operaciones que constituyan tratamiento de datos personales:

### **Tratamiento de datos personales de los clientes:**

Los datos e información personal de nuestros clientes, se considerara información reservada y reposara en nuestras bases de datos, de acuerdo a la presente política.

### **Tratamiento de datos personales de los proveedores:**

Solo se pedirá a los proveedores los datos que sean necesarios para la finalidad de cotizar, ejecutar el contrato a que haya lugar y compra del producto o servicio que se requiera.

### **Tratamiento de datos personales de los Colaboradores:**

CLAY S.A. almacenara los datos personales obtenidos durante el proceso de selección de los colaboradores en una carpeta identificada con el nombre de cada uno, a esta carpeta solo tendrá acceso el Área de Gestión Humana, con la finalidad de administrar la relación contractual entre CLAY S.A y el colaborador.

Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa CLAY S.A. almacenara los datos personales y toda la documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en su archivo; sometiendo igualmente la información a medidas y niveles de seguridad. Se conservaran para dar cumplimiento a la ley colombiana y para emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la empresa.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de CLAY S.A., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a CLAY S.A. o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Presentar solicitudes ante CLAY S.A. o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales y a que éstas le entreguen tal información.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.

Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las

Bases de Datos de Clay S.A., en cualquier momento, o cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que Clay S.A. o el Encargado del Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley

## **AREA COMPETENTE Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE CADA TITULAR EJERZA SUS DERECHOS**

El titular puede ejercer sus derechos enviando su solicitud por alguno de los siguientes medios:

1. Al correo electrónico [Clay@clay.com.co](mailto:Clay@clay.com.co)
2. Comunicándose en la ciudad de Yumbo – Valle del Cauca al teléfono 6900434
3. Por correo físico dirigido al departamento Administrativo en la dirección Calle 13 B No. 27 A 173 de la ciudad de Yumbo

## **CAMBIOS EN LAS POLITICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso y las Políticas de Tratamiento están disponibles en la página web de la Compañía [www.clay.com.co](http://www.clay.com.co), por lo que cualquier cambio sustancial en las mismas será informado a través de este mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente. Los cambios sustanciales que se produzcan en el Aviso de privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.

## **VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente política entra en vigencia a partir del 03 de Agosto de 2.013, la cual podrá ser modificada o actualizada por CLAY S.A en cumplimiento de la Ley.